



Mais de 25 anos a transformar o poder local em Portugal, agora com IA

A Mind desenvolve, há mais de duas décadas, soluções tecnológicas inovadoras para a transformação digital dos municípios, com destaque para Kapture, X-arq, mindPrisma e ePaper, focadas no Urbanismo, Arquivos e Bibliotecas.

Ao longo destes 50 anos do poder local democrático, como é que a Mind se posiciona neste percurso de modernização dos municípios?

A Mind tem a sua história profundamente ligada à modernização da Administração Pública local. Desde 1997, desenvolve soluções tecnológicas para responder a necessidades concretas dos municípios, da gestão da informação à transformação do urbanismo. Estivemos na génese do PORBASE 5, projeto pioneiro na informatização das bibliotecas em Portugal, do qual nasceu o mindPrisma, com um papel relevante na modernização das bibliotecas municipais. Foi esse mesmo espírito de inovação que nos levou, em 2004, ao desafio da Câmara Municipal de Lisboa para a informatização e digitalização do arquivo, com as soluções Kapture e X-arq, a Mind contribuiu para a digitalização, salvaguarda e valorização do Arquivo Municipal, garantindo a preservação documental, melhorando o acesso à informação e o suporte aos serviços municipais. Um contributo essencial numa fase em que a digitalização e a gestão estruturada da informação ganhavam centralidade no serviço público.

Que inovação da Mind considera mais marcante no apoio aos municípios?

Um dos momentos mais marcantes foi o desenvolvimento do ePaper, em 2007. Esta solução Mind foi pioneira na desmaterialização completa do urbanismo, numa altura em que esse objetivo ainda era muito ambicioso para a maioria dos municípios. O urbanismo é uma das áreas mais exigentes da ges-



Rui Casteleiro
Administrador da Mind

tão municipal, quer pela complexidade dos processos, quer pelo impacto direto que tem na vida dos cidadãos, dos técnicos e dos investidores. Ao permitir uma tramitação integralmente digital, o ePaper trouxe mais rapidez, controlo, transparência e capacidade de resposta. A sua implementação inicial em municípios como Viana do Castelo, Águeda e Oeiras, entre outros, mostrou o impacto concreto da inovação na qualidade do serviço público.

E onde é que a Mind continua hoje a marcar a diferença no poder local?

A Mind continua a marcar a diferença pela capacidade de antecipar desafios e responder com inovação útil. A partir de 2017, com a Solução de Gestão Urbanística em Sintra, deu um novo salto, com maior rigor no controlo de prazos, responsabilização e transparência. A solução foi sendo adotada por Oeiras, Mafra, Almada, Viana do Castelo, Évora, Trofa e Gondomar. Mais recentemente, a Mind voltou a inovar com Inteligência Artificial no urbanismo, através do Saneamento Urbanístico Online, que permite uma análise prévia, automática e visual dos processos antes da sua entrada formal no município. O resultado é claro: pedidos mais completos, menos erros, menos retrabalho e maior eficiência para municípios, munícipes, investidores e técnicos. O maior desafio já não é apenas digitalizar, mas garantir processos mais automatizados, rigorosos, rápidos e seguros, canalizando a intervenção humana para onde ela é efetivamente necessária. É aí que a Mind continua a inovar e atuar.

COM O SANEAMENTO
URBANÍSTICO ONLINE
COM RECURSO
A INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL,
A MIND CONTINUA
A DISTINGUIR-SE
PELA SUA CAPACIDADE
DE ANTECIPAR
DESAFIOS
E RESPONDER
COM INOVAÇÃO
ÚTIL E PRÁTICA